



MANUAL - NEO



PARA A SUA SEGURANÇA, SEMPRE
UTILIZE O CAPACETE DURANTE A
CONDUÇÃO DO SEU VEICULO!





FICHA TÉCNICA NEO

1	Potência	1000w Motor Traseiro Acoplado à Roda
2	Velocidade Máxima	32km/h
3	Baterias	Lítio LMFP
4	Tempo de Carregamento Completo	De 6 à 8 horas
5	Tensão de Entrada do Carregador	110v~220v 60hrz automático (bivolt)
6	Tensão de Saída Carregador	67,2v 3ah - 201,6w/h Consumo
7	Tensão e Amperagem	60v 24ah - Bateria Única Removível
8	Autonomia	De 45 à 55km
9	Peso Máximo Suportado	140kg
10	Inclinação Máxima de Subida	15°
11	Freios	Dianteiro e Traseiro á disco hidráulico
12	Aros e Pneu	12" - 3
13	Entre Eixos	1270mm
14	Dimensões	1800*440*1020MM

Autonomia medida com peso do motorista à 90kg, em velocidade 2 e em reta sem vento.

O veículo está em conformidade com a Resolução 996/2023 do Contran, com potência de até 1000W velocidade de até 32 km/h, e dimensões de 130 cm entre eixos e 70 cm de largura. É proibido alterar a velocidade do veículo.



INDICADORES DO PAINEL





FUNÇÃO DOS INTERRUPTORES



Luz alta/ baixa

Botão Parking

Setas direcionais

Buzina

Níveis de força

Configuração de farol

Frente e Ré





IGNIÇÃO

Ligar

Vire a chave sentido horário

Desligar

Vire a chave sentido anti-horário

ACESSO ÀS BATERIAS

Gire a chave em sentido anti-horário

CONTROLE REMOTO

1.Desarme

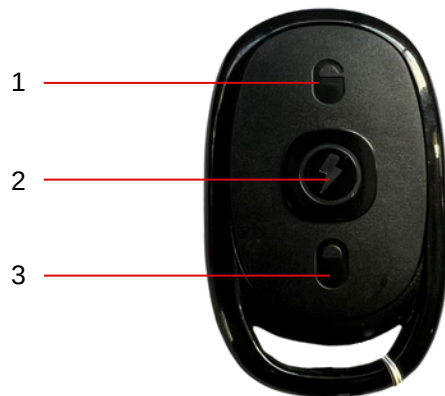
Pressione apenas uma vez o cadeado destrancado

2.Igنيção

Pressione duas vezes para ligar

3.Alarme

Pressione apenas uma vez para alarmar





USO ADEQUADO

Para garantir a segurança do condutor e preservar a integridade do veículo, é fundamental seguir as orientações abaixo durante o uso:

- **Nível de Carga:** Antes de iniciar a condução, verifique o nível de bateria no painel. Utilize o veículo apenas se as baterias estiverem com carga suficiente para o percurso desejado.
- **Condução Segura:** Sempre dirija preferencialmente no acostamento ou em faixas adequadas, respeitando os limites de velocidade e mantendo uma condução moderada.
- **Proteção Contra Água:** Nunca utilize o veículo sob chuva ou em ambientes alagados. O contato direto com a água pode causar curto-circuitos e danos permanentes aos componentes elétricos. Regiões de maresia podem acelerar o desgaste das peças, neste caso, mantenha os componentes sempre lubrificados.
- **Condições do Terreno:** Evite trafegar em terrenos irregulares ou com excesso de trepidação. Vibrações intensas podem afrouxar conexões internas e causar falhas por mau contato.
- **Inclinação Máxima:** Não utilize o veículo em rampas ou subidas com inclinação superior a 15°, pois isso sobrecarrega o motor e pode reduzir sua vida útil.



USO DA BATERIA

- O prazo de carga completa será de 6 à 8 horas, sendo de extrema importância que o processo não tenha interrupções para que não reduza a vida útil da bateria e em baterias de chumbo, gere falsa carga completa. A carga completa será indicada pelas luzes indicadas no carregador. É importante que as baterias não sejam carregadas por mais de 12 horas.
- É necessário que o carregador seja desconectado da tomada ao atingir carga máxima, se permanecer conectado, o carregador entrará em modo de flutuação, ou seja, o carregador continuará mandando carga para as baterias (cerca de 100mA a 200mA).
- Em temperaturas abaixo de 15°C, a bateria diminuirá a sua capacidade de 20% a 30%, a sua autonomia também será reduzida nos percentuais correspondentes.
- A bateria não deve entrar em contato com: Fontes de alto calor, água e substâncias alcalinas. Além disso, também se deve evitar contato direto à luz solar. Negligenciando esses fatores, a bateria poderá perder vida útil.
- **Os veículos devem receber carga sempre que forem utilizados.** as baterias não podem exceder o prazo 10 dias seguidos sem receber carga, pois causará esgotamento, podendo ser irreversível **(nestes casos, a garantia será anulada)**.
- Caso o veículo não for utilizado por um longo período, é importante que as baterias sejam desconectadas para preservar a saúde das mesmas. Quando **desconectadas** requerem uma recarga periódica de dois meses.



POTÊNCIA X CARGA DAS BATERIA

A relação entre potência e carga das baterias é fundamental para o desempenho ideal. A potência entregue ao motor depende diretamente do nível de carga da bateria: quanto mais carregada, maior a capacidade de fornecer energia constante e eficiente. Quando a carga da bateria está baixa, limitará o desempenho do motor, reduzindo força, velocidade máxima e autonomia. Por isso, é essencial manter as baterias sempre carregadas para garantir que o motor opere com 100% de sua funcionalidade e eficiência.

NÍVEL DE BATERIA	POTÊNCIA
80% - 100%	100%
60% - 80%	80%
40% - 60%	40%
20% - 40%	15%
10% - 20%	5%

AVISO! FORÇAR O MOTOR COM BAIXO NÍVEL DA BATERIA CAUSARÁ DANOS A LONGO PRAZO.



REVISÕES PERIÓDICAS

É indicado realizar uma revisão durante os 30 primeiros dias de uso para garantir o bom funcionamento e segurança. Caso qualquer item esteja fora de conformidade, a manutenção deve ser feita imediatamente. Lembrando que os veículos não são enviados prontos para uso, é necessário realizar a montagem adequada.

- Manetes de Freio: Devem estar firmes e com curso adequado. Manetes soltos podem comprometer a frenagem.
- Estado das Baterias: Verifique se as baterias estão sendo carregadas corretamente e de forma periódica, conforme as instruções do manual (pagina 7, quinto tópico).
- Regulagem dos Freios: Os espelhos de freio devem sempre estar regulados. Regule-os sempre que houver perda de eficiência.
- Calibragem dos Pneus: Pneus corretamente calibrados garantem mais estabilidade, economia de energia e menor desgaste. 30~35 PSI, a calibragem pode se alterar conforme o lote, recomenda-se averiguar na lateral do pneu.
- Ruídos Anormais: Devem ser investigados, podem ser sinais de folgas, componentes soltos ou desgaste prematuro. É necessário realizar manutenção periódica para manter o veículo sem ruídos e em perfeito funcionamento.
- Alinhamento das Rodas: Rodas desalinhadas afetam a dirigibilidade e podem comprometer a segurança.



GARANTIA

Caso deva acionar a garantia, o usuário deve entrar em contato diretamente com a loja no qual comprou o seu veículo. As lojas autorizadas a revender os produtos DUOS, são intermédio do cliente final com a distribuidora.

As garantias de partes elétricas e baterias de chumbo, possuem prazos legal de 3 meses somados a 3 meses estendidos pela fábrica. As baterias de lítio possuem acréscimo de de 9 meses ao prazo legal, cedidos pela Duos, totalizando 12 meses de garantia, seguindo a tabela abaixo.

Não é permitido realizar modificações sem a autorização da equipe técnica. Modificações elétricas podem danificar todo o sistema e não serão cobertas por garantia.

A garantia é exclusiva ao primeiro proprietário indicado na nota fiscal.

PRAZO DE GARANTIA CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO

Partes Mecânicas	3 Meses Legais
Partes Elétricas	3 Meses Legais + 3 Meses pelo fabricante
Bateria - Chumbo	3 Meses Legais + 3 Meses pelo fabricante
Bateria - Lítio	3 Meses Legais + 9 Meses pelo fabricante
Quadro/ Chassi	3 Meses Legais + 9 Meses pelo fabricante



DADOS DO PROPRIETÁRIO

Nome completo: _____

CPF: _____

Número de Nota Fiscal: _____

Número do Quadro: _____ Número do motor: _____

DADOS DE MANUTENÇÃO PERIÓDICA

Afim de promover o hábito da realização da manutenção periódica, disponibilizamos um quadro de controle das três primeiras revisões. A frequência das revisões é informada pela loja/ mecânico.

Data: _____

Data: _____

Data: _____

Ass/ Carimbo da loja/ Mecânica

Ass/ Carimbo da loja/ Mecânica

Ass/ Carimbo da loja/ Mecânica



LIBERDADE QUE TE MOVE